

## การส่งเสริมด้านความปลอดภัย รถไฟฟ้า MRT

จากสถิติการเกิดอุบัติเหตุจากการใช้ระบบรถไฟฟ้า MRT ประจำปี 2560 พบว่า ผู้ใช้บริการในระบบรถไฟฟ้า MRT สายเฉลิมรัชมงคล (สายสีน้ำเงิน) และสายฉลองรัชธรรม (สายสีม่วง) ยังมีแนวโน้มการเกิดอุบัติเหตุเพิ่มขึ้น ซึ่งส่วนใหญ่เป็นอุบัติเหตุบนบันไดเลื่อน สาเหตุส่วนใหญ่เกิดจากพฤติกรรมในการใช้ระบบรถไฟฟ้าไม่ถูกวิธีและความประมาทของผู้โดยสาร เป็นเหตุให้ได้รับบาดเจ็บขณะใช้บริการ เช่น การถือสัมภาระหนักจำนวนมากและไม่จับราวบันไดเลื่อน การยืนผิดวิธี การเดิน/วิ่ง และการก้าวขึ้น-ก้าวออกจากบันไดเลื่อนพลาดรวมถึงสุขภาพทวารร่างกาย เป็นต้น

งานความปลอดภัยและคุณภาพจึงดำเนินการโครงการรณรงค์แนะนำการใช้ระบบในระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีน้ำเงินและสายสีม่วงอย่างปลอดภัยอย่างต่อเนื่อง ซึ่งประกอบด้วย



**กิจกรรม “Safety Share Safety All On Tour 2017”** เป็นการจัดกิจกรรมภายในสถานีรถไฟฟ้าเพื่อเป็นช่องทางในการช่วยกระตุ้นผู้โดยสารให้เกิดความตระหนักในเรื่องความปลอดภัยและการใช้ระบบรถไฟฟ้าอย่างถูกวิธี เพื่อให้การรับทราบข้อมูลเข้าถึงผู้โดยสารมากที่สุด เพื่อลดความเสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุอันเนื่องมาจากการใช้บริการ ด้วยการประชาสัมพันธ์เน้นย้ำการปฏิบัติตนในขณะที่ใช้บันไดเลื่อน การระมัดระวังการถูกล้วงกระเป๋าภายในขบวนรถไฟฟ้า และภายในสถานี และการลดการใช้โทรศัพท์มือถือขณะใช้งานในระบบ

**การปรับปรุงสื่อภายในสถานีรถไฟฟ้าใหม่** เพื่อเพิ่มความชัดเจน และจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ประเภท Infographic และ Animation เพื่อเผยแพร่ผ่านช่องทาง Facebook Twitter และ PIDs ภายในสถานีและภายในขบวนรถไฟฟ้าเพิ่มเติม เพื่อให้การประชาสัมพันธ์เป็นไปอย่างทั่วถึงมากยิ่งขึ้น และสร้างความเข้าใจในการใช้ระบบรถไฟฟ้า

ตัวอย่างสื่อประชาสัมพันธ์ Infographic



รูปแบบสื่อ จอ PIDs ชั้นชานชาลา และภายในขบวนรถไฟฟ้า



POSTER ภายในสถานี และภายในขบวนรถไฟฟ้า



คลิป Animation การใช้บันไดเลื่อน การใช้รถเข็นเด็ก และการอยู่ในขบวนรถไฟฟ้า



รูปแบบสื่อ Animation บนจอ DIGITAL MEDIA 7 รูปแบบ บนพื้นที่ BMN



คลิป Animation การลดการใช้โทรศัพท์มือถือขณะอยู่ในระบบรถไฟฟ้า



**การให้ความรู้แนะนำความปลอดภัย** การใช้ระบบรถไฟฟ้าแก่เยาวชนร่วมกับกิจกรรมสังคม โดยเป็นการเข้าร่วมกับทั้งหน่วยงานภายในและภายนอกบริษัท ซึ่งเป็นอีก 1 ช่องทางการในการสื่อสารเพื่อให้เข้าถึงผู้บริการมากที่สุด

แนะนำความปลอดภัยการใช้ระบบรถไฟฟ้าสายสีม่วง ร่วมกับ swm.



แนะนำความปลอดภัยการใช้ระบบรถไฟฟ้า วิทยาลัยนวัตกรรมวิศวกรรม ร่วมกับ แผนกกิจกรรมสังคม



แนะนำความปลอดภัยการใช้ระบบรถไฟฟ้า กิจกรรม M care ร่วมกับ แผนกกิจกรรมสังคม

นอกจากนี้ เพื่อเป็นการเตรียมพร้อมรับมือเหตุฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้นในระบบรถไฟฟ้าในปีที่ผ่านมาบริษัทได้เข้าร่วมฝึกซ้อมการบริหารวิกฤตการณ์ระดับชาติ ประจำปี 2560 (Crisis Management Exercise CMEX-17) ร่วมกับสำนักงานสภาพความมั่นคงแห่งชาติ (สมช.) และศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการก่อการร้ายสากล (ศตก.)

